

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Теория и технологии медико-социальной работы»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
39.03.02 «Социальная работа»,
профиль «Медико-социальная работа с населением»,
(бакалавриат),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ОПК-1.1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Знает: ОПК-1.1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	з-1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Методологические	1. Выбор	Выберите три верных	1) приоритет	да	да	нет

	основы теории социальной работы Модульная единица 1. Исторический путь формирования концепций социальной помощи. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Модульная единица 2. Теоретические парадигмы социальной работы Объект и предмет теории социальной работы как науки и практики. Модуль 2. Парадигмы социальной работы Модульная единица 3. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Социальная сфера как пространство социальной работы. Модульная единица 4. Сущностные характеристики взаимодействий в системе социальной работы. Теории социального действия и социальных изменений в методологии социальной работы.	нескольких правильных ответов	ответа из шести. Какие из перечисленных положений соответствуют этическому кодексу социального работника? 1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 2) профессиональная компетентность и постоянное повышение квалификации 3) личная выгода специалиста как основной мотив деятельности 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 5) дискриминация клиентов по признакам пола, возраста, религии 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	интересов клиента при соблюдении прав других лиц 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется уровень социальной работы, на котором специалист	микроуровень	да	нет	да

			взаимодействует с индивидом или семьёй?				
--	--	--	---	--	--	--	--

ОПК-1.2.1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	ОПК-1.2. Умеет: ОПК-1.2.1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	у-1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Методологические основы теории социальной работы Модульная единица 1. Исторический путь формирования концепций социальной помощи. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Модульная единица 2. Теоретические парадигмы	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных уровней являются основными уровнями вмешательства в социальной работе? 1) микроуровень — работа с индивидом и семьёй	1) микроуровень — работа с индивидом и семьёй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой	да	да	нет

	социальной работы Объект и предмет теории социальной работы как науки и практики. Модуль 2. Парадигмы социальной работы Модульная единица 3. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Социальная сфера как пространство социальной работы. Модульная единица 4. Сущностные характеристики взаимодействий в системе социальной работы. Теории социального действия и социальных изменений в методологии социальной работы.		2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 3) глобальный уровень — исключительно международные программы без локальной адаптации 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой 5) виртуальный уровень — деятельность только в цифровом пространстве 6) изоляционный уровень — исключение клиента из всех социальных контактов				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется роль социального работника, который защищает права и законные интересы клиента в различных инстанциях?	адвокат	да	нет	да

ОПК-1.3.1. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных	ОПК-1.3. Владеет: ОПК-1.3.1. Владеет современными	н-1. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для

технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	информационно-коммуникационными технологиями для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения
--	--	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Методологические основы теории социальной работы Модульная единица 1. Исторический путь формирования концепций социальной помощи. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Модульная единица 2. Теоретические парадигмы социальной работы Объект и предмет теории социальной работы как науки и практики. Модуль 2. Парадигмы социальной работы Модульная единица 3. Профессиональная социальная работа в системе	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных ролей входят в профессиональный репертуар социального работника? 1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 2) посредник — содействие в установлении связей между клиентом и ресурсами 3) судья — вынесение окончательных	1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций	да	да	нет

	социальной деятельности, ее цели и функции. Социальная сфера как пространство социальной работы. Модульная единица 4. Сущностные характеристики взаимодействий в системе социальной работы. Теории социального действия и социальных изменений в методологии социальной работы.		юридических решений по делам клиентов 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 5) контролёр — исключительно надзорная функция без элементов поддержки 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется комплекс мер, направленных на восстановление социального статуса и возможностей личности после кризиса?	социальная реабилитация	да	нет	да

ОПК-4.1.1. - Знает основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Знает: ОПК-4.1.1. - Знает основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	з-1. Знает теоретико-методологические основы управления в социальной работе

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 1. Методологические основы теории социальной работы Модульная единица 1. Исторический путь формирования концепций социальной помощи. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Модульная единица 2. Теоретические парадигмы социальной работы Объект и предмет теории социальной работы как науки и практики. Модуль 2. Парадигмы социальной работы Модульная единица 3. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Социальная сфера как пространство социальной работы. Модульная единица 4. Сущностные характеристики взаимодействий в системе	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных понятий входят в базовый понятийный аппарат квалитологии в социальной работе согласно методологическим основам дисциплины? 1) квалитметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей	1) квалитметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего	да	да	нет

	социальной работы. Теории социального действия и социальных изменений в методологии социальной работы.		3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа 4) социальный аудит — обязательная ежегодная проверка финансовой отчётности всех социальных учреждений государственными органами 5) стандартизация — процесс установления единых требований к качеству социальных услуг, обеспечивающий их сопоставимость и предсказуемость 6) валитативный мониторинг — исключительное использование статистических отчётов без учёта мнения получателей социальных услуг	анализа			
		2. Вопросы с	Как называется	Индикатор качества	да	нет	да

		развёрнутым ответом	измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей?				
--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--

ОПК-4.2.1. Умеет применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.2. Умеет: ОПК-4.2.1. Умеет применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	у.-1. Умеет применять управленческие решения в системе социальной защиты

№		Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Методологические основы теории социальной работы Модульная единица 1. Исторический путь формирования концепций социальной помощи. Теория	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов и подходов соответствуют современным требованиям	1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины	да	да	нет

	социальной работы в структуре социальных наук. Модульная единица 2. Теоретические парадигмы социальной работы Объект и предмет теории социальной работы как науки и практики. Модуль 2. Парадигмы социальной работы Модульная единица 3. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Социальная сфера как пространство социальной работы. Модульная единица 4. Сущностные характеристики взаимодействий в системе социальной работы. Теории социального действия и социальных изменений в методологии социальной работы.		квалитологии при оценке качества социальной работы? 1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учёта их субъективного опыта 3) оценка только формальных показателей (число обслуженных, выполненные нормативы) как единственный объективный критерий эффективности 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли	качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учёта их субъективного опыта 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения			
--	--	--	--	---	--	--	--

			для выявления резервов улучшения 5) исключение экспертных оценок специалистов из процесса контроля качества во избежание субъективности 6) проведение оценки исключительно по итогам года без промежуточного мониторинга для снижения административной нагрузки				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется подход к оценке качества социальных услуг, при котором мнение и опыт получателей услуг являются ключевым критерием результативности?	клиентоориентированный подход	да	нет	да

ОПК-4.3.1. Владеет навыком оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ПК-1.3. Владеет: ОПК-4.3.1. Владеет навыком оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	н-1. Имеет навык управление в социальной работе
--	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Методологические основы теории социальной работы Модульная единица 1. Исторический путь формирования концепций социальной помощи. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Модульная единица 2. Теоретические парадигмы социальной работы Объект и предмет теории социальной работы как науки и практики. Модуль 2. Парадигмы социальной работы Модульная единица 3.	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочённости	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов	да	да	нет

	Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Социальная сфера как пространство социальной работы. Модульная единица 4. Сущностные характеристики взаимодействий в системе социальной работы. Теории социального действия и социальных изменений в методологии социальной работы.		2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение	поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочённости 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс установления единых требований к качеству социальных услуг для обеспечения их сопоставимости, предсказуемости и безопасности?	стандартизация	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Проблемы институализации технологий социальной работы.

2. Основные подходы к технологизации практики социальной работы.
3. Роль процесса технологизации в практике социальной работы.
4. Специфика технологий социальной работы.
5. Принципы организации работы социальных учреждений и организаций.
6. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика.
7. Учреждения социального обслуживания семьи и детей.
8. Учреждения социального обслуживания одиноко проживающих и пожилых людей.
9. Государственное программно-целевое планирование в системе социального обслуживания: процедура, методология, достоинства и недостатки.
10. Технология планирующей деятельности в системе социального обслуживания.
11. Целеполагание в планировании деятельности учреждения \ организации социального обслуживания.
12. Алгоритм составления текущего плана работы учреждения социального обслуживания.
13. Социальная паспортизация населения как инновационная технология особенности реализации.
14. Договор о предоставлении социальных услуг: значение документа, условия.
15. Концепция цифровой трансформации социальной сферы: принципы и подходы цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, цели задачи цифровой трансформации, направления цифровой трансформации.
16. Эффективности оказания социальных услуг с использованием дистанционных технологий.
17. Основания для отказа в предоставлении социальных услуг, их прекращения или приостановления.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента ИОЗ им. Н.П.Григоренко, протокол №11 от «02» июня 2026 г.



Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева